**Zadanie zákazky**

Postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**1. Identifikácia verejného obstarávateľa**

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave

Sídlo: Dolnozemská cesta č. 1, 852 35 Bratislava

IČO: 00399957

Telefón: +421 267295269

email: galina.uherkova@euba.sk

Kontaktná osoba: Ing. Galina Uherková

**2. Názov predmetu zákazky:** Servis SW a HW stravovacieho a prístupového systému.

**3. Opis predmetu zákazky:** Predmetom zákazky je uzatvorenie servisnej zmluvy na servis SW a HW stravovacieho a prístupového systému.

Uzatvorenie servisnej zmluvy na:

### Servis softwaru: Stravovací systém CardPay a Prístupový systém ACCESS

***Servisná pohotovosť:*** V bežnej pracovnej doba od 8,00 – 16,00 h.

***Začatie riešenia:*** do 24 hodín od nahlásenia požiadavky

***Vzdialená správa:*** do 2 hodín od nahlásenia požiadavky

### Servis hardwaru: Zoznam HW v prílohe

***Servisná pohotovosť:*** V bežnej pracovnej doba od 8,00 – 16,00 h.

***Začatie riešenia:*** do 24 hodín od nahlásenia požiadavky

***Vzdialená správa:*** do 2 hodín od nahlásenia požiadavky

Dodanie služieb k Stravovaciemu systému CARDPAY a Prístupovému systému ACCESS (Parkovisko) na činnosti:

1. Preceňovanie obedov v položkách predaja, v jedálnom lístku, spotrebovaných a objednaných obedov a nastaveniach.
2. Pridávanie nových zariadení do snímačovej siete (možná aj diaľková správa), v prípade problému.
3. Prekonfigurovanie zariadení v snímačovej sieti ( možná aj diaľková správa).
4. Zásah v prípade nefunkčnosti stravovacieho, parkovacieho a prístupového systému (možná aj diaľková správa).
5. Aktualizácia verzií programov, napr. v súvislosti s vývojom Windows.
6. Konzultácie a rady na hotline pri riešení problémov s funkciou systémov.
7. Upgrade SW na najnovšiu verziu a preškolenie užívateľov na SW.
8. Drobné programátorské úpravy (do pracnosti 2 človekodní)
9. Práce spojené s prechodom na novú platformu (OS)
10. Zásadný upgrade SW (tzv. „veľký“ upgrade SW spojený s dopracovanou významnou zmenou funkčnosti) – 1x ročne
11. Konfigurácia systému vzhľadom k zmenám v inštalácii HW.

Začatie riešenia problému do 24h od nahlásenia (cez pracovné dni)

Návrh riešenia problému do 48h od nahlásenia (cez pracovné dni)

## Miesto servisnej činnosti:

 Ekonomická univerzita v Bratislave, Dolnozemská cesta 1, 852 35 Bratislava

 **Pobočky:**

 Študentský domov Ekonóm, Prístavná 8, Bratislava

 Stravovacie a ubytovacie zariadenie Konventná 1, Bratislava

 Vzdelávacie zariadenie VIRT, Radvaň nad Dunajom

**Uzatvorenie servisnej zmluvy na dva roky.**

**Špecifikácia SW CARDPAY**

Systém CARDPAY nahrádza a automatizuje štandardný „lístkový“ systém. Umožňuje evidovať primárne údaje o jednotlivých stravníkoch a hlavne vykonávať výpočet skutočných nárokov na dotáciu stravného na základe dát evidovaných v tomto systéme.

Systém CARDPAY predstavuje riešenie pre lokálne bezhotovostné platobné miesto spojené do jedného centra, v ktorom prebieha centrálna správa účtov jednotlivých stravníkov.

### Funkcia systému CARDPAY pri realizácii platieb:

### Základom systému je správa účtov jednotlivých používateľov systému. Používatelia systému pristupujú ku svojim účtom pomocou bezkontaktných čipových identifikačných kariet a pomocou kariet uskutočňujú bezhotovostné platby. Pre každý účet je možné stanoviť denný limit na účte, ktorý nie je možné prečerpať – maximálne dve dotované jedlá jedla.

V rámci platieb alebo objednávok je možné po identifikácii karty v snímači kariet priamo čerpať službu - obed s možnosťou kontroly overenia zostatku na účte karty pred každou platbou a pokiaľ je dostačujúci, je platba povolená.

## **Objednávkové stravovanie CARDPAY**

Je založené na objednávaní jedál podľa jedálnička a ich odbere v dobe výdaja v rámci výdajného snímača. Objednávkový snímače je možné nakonfigurovať v dvoch základných variantoch:

* rýchle objednávky – väčšinou je pevne nastavený nasledujúci deň objednávok a číslo jedla,
* dlhodobé objednávky – podľa vytvoreného jedálnička.

Objednávanie stravy je možné aj prostredníctvom **internetu**. Prostredníctvom internetu je možné sledovať prehľad aktuálneho jedálnička, prehľad objednávok – rušenie alebo vklad do burzy stravy.

**Špecifikácia SW ACCESS**

Systém ACCESS automatizuje vstup do dverí pomocou čipové karty – nahrádza kľúčový systém. Umožňuje vzdialene konfigurovať a spravovať prístup do jednotlivých miestností s inštalovanou čítačkou bezkontaktných kariet.

Systém využíva reálnej skutočnosti, že každý študent je držiteľom preukazu študenta, čo je bezkontaktná čipová karta, ktorá je v súčasnosti využívaná aj na stravovanie. Taktiež učitelia a zamestnanci univerzity sú vybavení bezkontaktnou čipovou kartou, ktorú okrem stravovania využívajú aj pre autorizovaný vjazd na parkovisko.

**Funkcia systému ACCESS**

Základom systému je správa prístupových práv jednotlivých používateľov systému. Používatelia systému (študenti, učitelia, zamestnanci, ...) sú rozdelení do skupín, ktoré sú vytvorené pre určité role v systému. Vďaka nastaveným časovým obmedzeniam pre dané skupiny používateľou je takto zabezpečené, že do miestností a priestorov kontrolovaných na vstupu bezkontaktnou čítačkou kariet, je povolený vstup len oprávneným osobám.

Počet skupín je možné ľubovoľne rozširovať, aj upravovať konfiguračne parametre pro vstup pomocou bezkontaktné čipové karty do vybraných miestností/priestorov.

Používatelia sú uložení v stávajúcej databáze, ktorá je využívaná aj pre stravovanie.

**Konfigurácia a správa systému ACCESS**

Systém je možné konfigurovať vzdialenou správou. Požiadavky na úpravou konfigurácie je teda možné spravovať ako IT oddelením univerzity tak prostredníctvom hotline dodávateľa systému.

Akékoľvek nové požiadavky na úpravy systému sú inštalované taktiež vzdialenou správou.

Systém je možné vzdialene servisovať, tzn. spúšťať diagnostické SW nástroje a následne aj upravovať príslušný firmware.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Činnost CardPay** | **Sazba/mj**  |  **poč. hodín** | **SPOLU****V €** |
| **bez DPH v €** |
| Jednorázový poplatek za servisní činnost v objektu objednatele v rozsahu max. 4hod realizované dle sjednaného servisního paušálu.  |  | 5 |  |
| Cena obsahuje dopravu na místo a 4hod práce technika v pracovních dnech v pracovní dobu 8:00-16:00. |
| Hodinová sazba 1 HW specialisty v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod |  | 10 |  |
| Hodinová sazba 1 HW specialisty po pracovní době (mimo 8-16hod), v So, Ne, svátky |  | 5 |  |
| Hodinová sazba 1 SW specialisty v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod |  | 80 |  |
| Hodinová sazba 1 SW specialisty po pracovní době (mimo 8-16hod), v So, Ne, svátky |  | 5 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Činnost Access** | **Sazba/mj**  |  **poč. hodín** | **SPOLU v €** |
| **bez DPH v €** |
| Jednorázový poplatek za servisní činnost v objektu objednatele v rozsahu max. 4hod realizované dle sjednaného servisního paušálu.  |  | 5 |  |
| Cena obsahuje dopravu na místo a 4hod práce technika v pracovních dnech v pracovní dobu 8:00-16:00. |
| Hodinová sazba 1 HW specialisty v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod |  | 10 |  |
| Hodinová sazba 1 HW specialisty po pracovní době (mimo 8-16hod), v So, Ne, svátky |  | 5 |  |
| Hodinová sazba 1 SW specialisty v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod |  | 80 |  |
| Hodinová sazba 1 SW specialisty po pracovní době (mimo 8-16hod), v So, Ne, svátky |  | 5 |  |
|  |  |  |  |

Zoznam programového a technického vybavenia, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie služieb v zmysle servisnej zmluvy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stravovací systém** |  | **Počet kusov** |
| TERMINAL OBJEDNAVACI EUROTECH (3142,42) |  | 1 ks |
| TERMINAL TOUCH SCREEN (1680,28) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA H-PRO (229,34) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENT. KARIET REI (1170,96) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA H-PRO (229,34) |  | 1 ks |
| DISPLAJ OBOJSTRANNY (582,29) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENT. KARIET COMINFO (1587,60) |  | 1 ks |
| ZAL. ZDROJ APC |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (45,14) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (45,14) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (45,14) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (45,14) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (45,14) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (45,14) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (45,14) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23) |  | 1 ks |
| STRAV.S.TLAC.STAR TSP 700(467,79) |  | 1 ks |
| SNIMAC PERSONALIZACNY(157,95) |  | 1 ks |
| STRAV.S.TLAC.STAR TSP 700(467,79) |  | 1 ks |
| SNIMAC REI-ST A AKUMULATOR |  | 1 ks |
| DISPLEJ OBOJSTRANNY (363,33) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (91,39) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA H-PRO (229,34) |  | 1 ks |
| SPINAC NOZNY (140,42) |  | 1 ks |
| SNIMAC REI-ST A AKUMULATOR |  | 1 ks |
| DISPLEJ OBOJSTRANNY (363,33) |  | 1 ks |
| ROZHRANIE ETHERNET (91,39) |  | 1 ks |
| CITACIA HLAVA H-PRO (229,34) |  | 1 ks |
| SPINAC NOZNY (140,42) |  | 1 ks |

|  |  |
| --- | --- |
| **Označenie IM - Prístupový systém ACCESSUmiestnenie - Dolnozemská cesta 1, Bratislava** | **Počet kusov min.** |
| Napájací zdroj AWZ333 s akumulátorom | 16 |
| Riadiaca jednotka REA | 16 |
| Čítacia hlava H-PRO | 39 |
| Zámok EFF EFF 1705RR | 30 |
| Elektrický otvárač 118W-A71 | 1 |
| Zatvárač dverí DC210 | 31 |
| Magnetický kontakt DC 118 | 2 |
| Automatická prístupová rampa s ovládaním cez prístupový systém ACCESS | 1 |

**4. Predpokladaná hodnota zákazky: 11 540,00** eur bez DPH za obdobie dvoch rokov.

**5. Kritérium na vyhodnotenie ponúk: Najnižšia cena celkom vrátane DPH v eurách.**

**6. Miesto a lehota na predloženie ponúk:**

Termín predloženia cenovej ponuky: do **03.12.2020 do 10.00 h.**

Na adresu: Ekonomická univerzita v Bratislave

Oddelenie pre verejné obstarávanie

Dolnozemská cesta č.1, 852 35 Bratislava

e-mail: galina.uherkova@euba.sk

informácie na tel.č. +421 267295269, kontaktná osoba: Ing. Galina Uherková.

Predkladanie ponúk je možné poštou, e-mailom, alebo osobne.

**7. Miesto poskytnutia služieb:**

Ekonomická univerzita v Bratislave, Dolnozemská cesta 1, 852 35 Bratislava.

**8. Podmienky účasti uchádzačov:**

**-** Uchádzač musí vo svojej ponuke predložiť kópiu dokladu o oprávnení uskutočňovať plnenia, ktoré sú predmetom zákazky. V prípade, že takáto informácia je uvedená vo verejne dostupnom a bezplatnom elektronickom registri, postačuje, ak uchádzač vo svojej ponuke uvedie link (odkaz na webovú stránku) na požadovanú informáciu.

**-** Čestné vyhlásenie, že nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu.

**9. Stanovenie ceny predmetu zákazky:**

Cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Uchádzač predloží vo svojej ponuke cenu za poskytnutie služieb v členení:

**Cena bez DPH**

**Cena s DPH**

**Celková cena bez DPH**

**Celková cena s DPH.**

**Uchádzač, ktorý je platcom DPH, uvedie cenu s DPH.**

Cena poskytnutia služby musí byť vypočítaná vrátane dopravných nákladov a všetkých nevyhnutných nákladov spojených s poskytnutím služieb. Uchádzač, ktorý nie je platcom DPH, v ponuke na to upozorní verejného obstarávateľa.

Ak je uchádzač osoba identifikovaná pre daň v inom členskom štáte, uvedie cenu predmetu zákazky celkom bez DPH a na skutočnosť, že je osoba identifikovaná pre daň v inom členskom štáte upozorní. K cene za ktorú ponúka predmet zákazky bude pre účely vyhodnotenia pripočítaná DPH. Fakturovať bude cenu bez DPH.

Cenu za predmet zákazky požadujeme stanoviť ako cenu konečnú a nemennú počas doby poskytnutia služby.

Všetky ceny a výpočty sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta na najbližší eurocent.

**10.Lehota poskytnutia služieb**: Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným uchádzačom servisnú zmluvu v trvaní dvoch rokov od 01.01.2021 do 31.12.2022.

**11. Ďalšie informácie**

Financovanie a fakturácia: Predmet obstarávania sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku na základe faktúry poskytovateľa a to do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Objednavateľ preddavok na predmet zákazky neposkytuje.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať ani jednu z predložených cenových ponúk (vrátane cenovej ponuky vyhodnotenej ako úspešnej), ako aj právo kedykoľvek ukončiť tento prieskum trhu.

O ukončení tohto prieskumu trhu bude Verejný obstarávateľ bezodkladne informovať všetkých uchádzačov, resp. všetky subjekty, ktorých vyzval na predloženie ponuky.

 Uchádzači znášajú všetky náklady súvisiace s vypracovaním svojej cenovej ponuky.